



Conditions Générales de Vente (CGV)

1. PRÉAMBULE

BLOOMSKILLS est une solution développée par la société APISKILLS, spécialisée dans l'évaluation comportementale et par intelligence artificielle qui crée des modèles prédictifs. Via le site www.bloomskills.io, elle propose des tests de personnalité, des rapports d'analyse et des services dédiés aux particuliers et aux professionnels (RH, coaching, management...).

2. DÉFINITIONS

- Client : personne physique ou morale ayant acheté un service.
- Utilisateur final : personne réalisant un test via un compte client professionnel.
- Plateforme : interface en ligne sécurisée regroupant l'ensemble des services.
- Test : questionnaires basés sur les compétences comportementales.
- Rapport : restitution personnalisée produite BLOOMSKILLS, à partir des résultats du test.
- **Melia** : intelligence artificielle intervenant **après la génération du rapport**, afin de proposer des **modèles prédictifs adaptés au profil**.
- Commande : validation d'une offre ou d'un devis par le Client.



3. OBJET

Les présentes CGV encadrent la vente des services BLOOMSKILLS : tests, rapports, abonnements, formations, assistance, intégrations.

4. FORMULES D'ACHAT

Trois modèles d'achat sont disponibles :

- Crédits à l'unité (par test ou par utilisateur),
- Abonnement mensuel ou annuel,
- Licence illimitée (contrat spécifique requis).

Chaque abonnement ou licence repose sur un devis ou un bon de commande signé.

5. COMMANDE

Une commande devient contractuelle après validation écrite (signature manuscrite ou électronique). BLOOMSKILLS peut refuser une commande en cas de litige antérieur ou d'informations inexactes.

6. TARIFS ET PAIEMENT

Les tarifs sont indiqués en euros HT ou TTC selon le type de Client. Le règlement est exigible à réception de facture, par carte bancaire, virement ou mandat administratif. Des pénalités sont applicables en cas de retard.



7. LIVRAISON DES SERVICES

Les services sont activés après paiement : accès aux tests, rapports disponibles via l'espace client ou par lien sécurisé.

8. DROIT DE RÉTRACTATION (BtoC)

Conformément au Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services numériques activés avec le consentement du Client avant la fin du délai légal.

9. OBLIGATIONS DES CLIENTS PROFESSIONNELS (BtoB)

Le Client pro s'engage à :

- utiliser les services dans un cadre professionnel légitime (RH, évaluation, orientation...),
- informer et obtenir le consentement de ses utilisateurs finaux,
- ne pas revendre ou détourner les services sans autorisation écrite.

10. DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ

Les traitements de données respectent le RGPD et la politique de confidentialité de BLOOMSKILLS. Le Client est responsable de la conformité RGPD vis-à-vis de ses utilisateurs. BLOOMSKILLS s'engage à la non-transmission des données à des tiers non autorisés.



11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus, outils, algorithmes, tests (dont EVOLIS) et IA (Melia) sont la propriété exclusive de BLOOMSKILLS. Aucune reproduction, modification ou redistribution n'est autorisée sans accord écrit.

12. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

BLOOMSKILLS n'est pas responsable :

- des interprétations ou décisions prises à partir des rapports,
- d'une interruption temporaire de service,
- d'un mauvais usage du test par le Client ou l'Utilisateur.

13. RÉSILIATION

Toute violation grave des CGV, ou comportement contraire à l'éthique professionnelle, peut entraîner la résiliation immédiate du contrat sans remboursement.

14. MODIFICATIONS DES CGV

BLOOMSKILLS peut modifier les présentes CGV à tout moment. La version applicable est celle disponible en ligne au moment de la commande. Toute commande postérieure implique l'acceptation des nouvelles conditions.



15. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Les CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le tribunal de commerce du siège social de BLOOMSKILLS est seul compétent.