



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION BLOOMSKILLS

1. PRÉAMBULE

Le site BLOOMSKILLS, accessible à l'adresse www.bloomskills.io, est édité par la société APIKSILLS. Cette dernière propose une plateforme sécurisée dédiée à l'évaluation des compétences comportementales par le biais de tests, l'édition de rapports et un modèle prédictif basée sur l'intelligence artificielle. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent l'accès au site et à ses services par tout utilisateur, qu'il soit particulier ou professionnel.

2. DÉFINITIONS

- Utilisateur : toute personne physique ou morale accédant aux services proposés via la plateforme BLOOMSKILLS.
- Client : personne morale (entreprise, organisation) ayant souscrit une offre BLOOMSKILLS.
- Compte : espace personnel accessible après inscription permettant d'utiliser les services proposés.
- Plateforme : l'ensemble des outils numériques et bases de données mis à disposition par BLOOMSKILLS.
- Test : questionnaire basé sur les compétences comportementales.
- Résultat : interprétation personnalisée générée à partir des réponses fournies au test.
- Melia : intelligence artificielle propriétaire qui intervient après la génération du rapport initial, afin de produire des modèles prédictifs personnalisés selon le profil de l'utilisateur (par exemple, adéquation à un environnement, style de collaboration, potentiel de développement).
- Espace personnel : interface sécurisée dédiée à chaque utilisateur après authentification.



3. OBJET

Les présentes CGU précisent les conditions d'accès et d'utilisation des services de la plateforme BLOOMSKILLS, ainsi que les droits et responsabilités respectifs de l'éditeur et des utilisateurs.

4. ACCEPTATION

L'accès aux services est conditionné par l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'utilisateur reconnaît en avoir pris connaissance lors de son inscription.

5. ACCÈS AUX SERVICES

La plateforme est accessible 24h/24, 7j/7, sous réserve de maintenance ou de force majeure. Un équipement informatique adapté et une connexion internet sont nécessaires. La création d'un compte est obligatoire pour accéder aux services personnalisés.

6. DESCRIPTION DES SERVICES

BLOOMSKILLS met à disposition :

- les tests, accessible en ligne via une interface sécurisée,
- un rapport personnalisé généré automatiquement à partir des réponses de l'utilisateur,
- l'intervention de Melia, qui, à partir du rapport initial, élabore des modèles prédictifs individualisés afin d'accompagner l'utilisateur ou le client dans ses démarches de développement ou de positionnement,
- des fonctionnalités spécifiques pour les clients BtoB : gestion des utilisateurs, statistiques, extraction de données, etc.

7. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

BLOOMSKILLS applique des mesures de sécurité avancées pour protéger la confidentialité des données et l'intégrité des comptes utilisateurs. Chaque utilisateur est responsable de la sécurité de ses identifiants d'accès.



8. RESPONSABILITÉ

BLOOMSKILLS décline toute responsabilité concernant l'interprétation des résultats ou leur utilisation par des tiers. Les analyses et modèles générés par Melia sont des outils d'aide à la décision, et ne constituent ni un diagnostic, ni une garantie de réussite ou d'adéquation professionnelle.

9. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD et à la politique de confidentialité de BLOOMSKILLS. Chaque utilisateur peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression, opposition) en contactant : **contact@bloomskills.io**.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus, outils, algorithmes, rapports (y compris les tests et les modèles générés par Melia) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou usage non autorisé est interdit.

11. SUSPENSION / FERMETURE DE COMPTE

BLOOMSKILLS peut suspendre ou clôturer un compte utilisateur en cas de non-respect des CGU, après notification préalable à l'utilisateur.

12. MODIFICATION DES CGU

BLOOMSKILLS se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des mises à jour via leur espace personnel ou par e-mail.

13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, les juridictions compétentes seront celles du ressort du siège social de la société APIKSILLS.